Gmail

Sandra Chacon <info@sawlerint.com>

SOLICITU DE TRANSPORTE // MINISTERIO DE DEFENSA

ronnie patino (DHL CO) <ronnie.patino@dhl.com> 28 de mayo de 2021, 18:44
Para: Sandra Chacon <info@sawlerint.com>
Cc: "Juliana Mateus (DHL CO)" <juliana.mateus@dhl.com>, "DIEGO GUZMAN , external" <Diego.Guzman@dhl.com>

Buenas tardes

Estimado Cliente:

Al completarse 30 días de Paro Nacional, se continúan presentando dificultades para el desarrollo de las operaciones logísticas en todo el territorio nacional producto de manifestaciones en las principales ciudades y protestas y bloqueos en las muchas carreteras del pais.

Si bien por varios medios se están anunciando caravanas con acompañamiento de las autoridades,

- Los corredores humanitarios aplican para el tránsito de vehículos que transporten carga con artículos de primera necesidad (alimentos, medicamentos, oxígeno,)
    - Se han realizado pocas caravanas, mayormente carga a granel y con destino al Valle, las cuales a pesar del acompañamiento de las autoridades se han visto afectadas por daños en los vehículos y en la integridad de los transportadores
    - Por la geografía que presenta la ruta Buenaventura (zona montañosa) se facilita el vandalismo de los vehículos desde la parte alta de las montañas, y es difícil repeler o anticipar estos ataques por parte de las autoridades que acompañan la caravana.

Producto de lo anterior, aun una inmensa mayoría de los vehículos permanecen detenidos en parqueaderos, esperando a que la situación de seguridad mejore y puedan transitar en condiciones minimas que aseguren la integridad de personas, carga y vehículos.

Frente a este escenario, queremos darles la tranquilidad que DHL monitorea de manera permanentemente la situación realizando las siguientes actividades de manera constante:

- Monitoreo constante de la situación del País, riesgo público y verificación de estado de las vías con entes de control, antes de iniciar ruta, evitando así represamiento y afectaciones por bloqueos.
- Pernocta en sitio seguro, aseguramiento de la unidad de carga y triangulación vía GPS.
- Perfilamiento de cargas y recomendaciones sobre utilización de esquemas de seguridad acorde a los tránsitos.
- Comunicación permanente con autoridades y asociaciones de la industria del transporte de carga.

Por favor solicitamos tener en cuenta lo anterior mencionado y estar preparados e informar a los clientes las consecuencias que producto de la situación actual ya se estan presentando y se potenciarían en el escenario post paro:

- Represamiento de carga
- Escasez de vehículos
- Incrementos sustanciales en los costos de los fletes terrestres y actividades conexas
- Congestión en las terminales portuarias
- Demoras en la obtención de citas causando retrasos en los cargues y descargues
- Congestión en patios de contenedores
- Bodegajes adicionales y moras de contenedores
- Incumplimiento en términos

Hacemos el llamado por favor a nuestros clientes para que estén preparados ante estas contingencias y actuar de manera ágil y coordinada con DHL.

Igualmente es importante revisar y flexibilizar en lo posible los criterios actuales respecto de temas de antigüedad de vehículos, exigencias de flota propia, horarios de tránsito, esquemas de seguridad y otros para así poder agilizar la toma de decisiones y acelerar la operación de transporte.

Reiteramos que por tratarse de una alteración del orden público ampliamente conocida y que se encuentra fuera de nuestro control, DHL Global Forwarding no se hace responsable de las posibles demoras y extra costos que pueden ocasionarse, aunque haremos nuestros mejores esfuerzos por evitarlos o mitigarlos , en el caso puntual de la ruta hacia la Guajira, por la escases antes mencionada, estamos haciendo lo posible para despachar sus vehículos pero se necesitan mas días para poder cumplir con estas operación mientras llegan más vehículos y descargan, estamos comprometidos con nuestras operaciones y continuaremos dándole prioridad al cuidado de las personas, mercancías y equipos que intervienen en nuestra cadena de logística con el objetivo de minimizar los impactos.

Gracias

Cordialmente

Ronnie Patiño Serrano

Inland Transport Specialist PCM

DHL Global Forwarding

Av. Calle 26 No. 102 - 20

Edificio Buró 26 - Piso 5

Bogotá D.C. – Colombia

Fijo: +57 1 746 9696 ext. 3006 Cel 3152772888

Email: Ronnie.patino@dhl.com

www.dhl.com



*

From: DIEGO GUZMAN , external
Sent: viernes, 28 de mayo de 2021 6:19 p. m.
To: Sandra Chacon <info@sawlerint.com>
Cc: Juliana Mateus (DHL CO) <juliana.mateus@dhl.com>; ronnie patino (DHL CO) <ronnie.patino@dhl.com>
Subject: SOLICITU DE TRANSPORTE // MINISTERIO DE DEFENSA

Buen Día

[El texto citado está oculto]

8 adjuntos



image001.jpg
11K

image002.jpg
12K

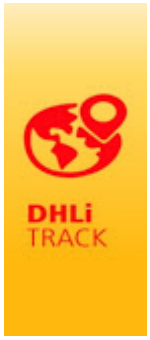




image003.jpg
10K



image004.jpg
13K



image005.jpg
9K

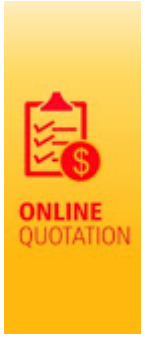


image006.jpg
12K



image007.jpg
62K



image011.png
97K